

Projektstatusbericht

Projektstatusbericht Nr. 8 - Bürgerservice-Portal (BSP-2026)

STICHTAG	BERICHTSZEITRAUM	PROJEKTLEITUNG
31. Dezember 2026	1. bis 31. Dezember 2026	Dr. Anke Berger
AUFTRAGGEBER	VERTEILER	LAUFZEIT
Erster Stadtrat, Stadt Lindenu	Lenkungsausschuss, PMO	01.05.2026 - 30.06.2027 (Monat 8 von 14)

STATUS DES BERICHTS ☐ Entwurf ☒ Eingereicht ☐ Freigegeben

1 Gesamtstatus

Ampel gesamt ▲ **Gelb.** Trend: ↘ verschlechtert

Begründung Die Schnittstelle zum Einwohnermeldeverfahren hat sich um sechs Wochen verschoben. Der Endtermin 30. Juni 2027 ist haltbar, wenn die Entscheidung unter Punkt 6 bis zum 15. Januar fällt.

2 Termin, Kosten, Leistung

AMPEL-DEFINITION

● Grün	im Plan, keine Maßnahme nötig.
▲ Gelb	Abweichung, die das Projekt selbst auffangen kann - mit Gegenmaßnahme im Bericht.
■ Rot	Abweichung, die eine Entscheidung außerhalb des Projekts braucht, also vom Lenkungsausschuss oder Auftraggeber.

Termin ▲ **Gelb.** Trend: ↘ verschlechtert. Meilenstein M4 „Schnittstelle zum Einwohnermeldeverfahren abgenommen“, geplant 31. Januar 2027, neu 15. März 2027. Die im Rathaus eingesetzte Version des Fachverfahrens wird vom Portal nicht unterstützt; das Update wird aus dem Folgejahr vorgezogen.

Kosten ● **Grün.** Trend: → unverändert. Verbraucht 187.000 € von 480.000 €; Plan zum Stichtag 195.000 €. Mehrkosten für das vorgezogene Update: 14.500 €, gedeckt aus der Reserve.

Leistung / Qualität ● **Grün.** Trend: → unverändert. Pilotbetrieb mit drei Diensten seit 30. November stabil, 412 Online-Anträge im Dezember, 6 Störungsmeldungen, alle behoben.

3 Fortschritt und Meilensteine

Fortschritt	58 % (Plan: 60 %). M1 Fachkonzept ✓ 31.07. · M2 Zuschlag ✓ 30.09. · M3 Pilotbetrieb ✓ 30.11. · M4 Schnittstelle → 15.03.2027 · M5 alle zwölf Dienste 30.04.2027 · M6 Regelbetrieb 30.06.2027
--------------------	--

4 Risiken und Probleme

Risiken	Landes-Servicekonto: Freigabe der Testumgebung steht aus (Eintritt mittel, Auswirkung hoch). Gegenmaßnahme: Anfrage über die Landesbehörde eskaliert, Rückmeldung bis 20. Januar.
----------------	---

Probleme	Fachbereich Ordnung hat die beiden Stellen für die Terminvergabe noch nicht neu zugeordnet; die Schulung für Januar ist dadurch nicht planbar.
-----------------	--

5 Nächste Schritte

Nächste Schritte	Update Fachverfahren installieren (IT-Koordination, bis 31.01.) · Schulungsplan Fachbereich Ordnung (Dr. Berger, bis 20.01.) · Testzugang Servicekonto anfordern (IT-Koordination, bis 20.01.)
-------------------------	--

6 Entscheidungsbedarf

Entscheidungsbedarf	Punkt 6: Freigabe von 14.500 € aus der Reserve für das vorgezogene Update des Fachverfahrens - bis 15. Januar 2027.
----------------------------	---
